

INTERCONTINENTAL DÜSSELDORF

gründet **Medical Advisory Board**

Jörg T. Böckeler, General Manager des InterContinental Düsseldorf, realisierte einen weiteren Schritt zur strategischen Vermarktung des Standortes. Mit der Gründung des hochkarätig besetzten „Medical Advisory Board by InterContinental“ versammelt er ein speziell selektiertes Ärzteteam von Koryphäen unterschiedlicher medizinischer Fachrichtungen in seinem Haus, um der steigenden Nachfrage im Bereich des Medizintourismus planvoll und strategisch nachzukommen.

„Die sogenannten Medizintouristen spielen in Düsseldorf seit Jahren eine signifikante Rolle.“

"Es gibt eine Menge wohlhabender Gäste, die eigens aus dem Ausland zu uns ins InterContinental Düsseldorf reisen, um die medizinischen Einrichtungen und Fachärzte vor Ort zu konsultieren."

Wir haben nun einen ersten wichtigen Schritt für eine neue Infrastruktur geschaffen, um die beste medizinische Versorgung gewährleisten zu können, gepaart an ein Hochmaß an Hotelservice. Das ist insgesamt ein wichtiger und auch deutlicher Schritt für das internationale Destinationsmarketing unserer Stadt.“, so Jörg T. Böckeler. Das InterContinental Düsseldorf bietet somit fortan auch im medizinischen Bereich einen 360 Grad-Rundum-Wohlfühl-Service.

Die Distribution über die weltweit agierende InterContinental Hotels Group ist aufgrund eines global ange-



Hoteldirektor Jörg T. Böckeler (dritter von links) mit dem Ärzteteam

legten langfristigen Marketingplanes auch im fernen Ausland sichergestellt. „Auf diesem Wege gewährleisten wir, dass die Gastanfragen direkt vermittelt werden können, ohne kostenintensiven Zwischenhändler“, so der Hotelchef.

Die neue Lifestyle-Suite hat dieses Konzept architektonisch perfekt umgesetzt. Sie bietet für Gäste und Patienten den optimalen Platz, sich nach Operationen zu erholen und kleinere Eingriffe im Bereich der Zahnästhetik und Schönheitsbehandlung in einem besonderen Ambiente umzusetzen. So gibt es im Hotel für zahnästhetische Maßnahmen einen eigenen Raum, zum Beispiel mit einem mobilen Bleachingtower.

Hier sind „die plus zahnärzte“, Deutschlands größte Zahnarztpraxis mit fünf Standorten in Düsseldorf, aktiv. Für kleinere Eingriffe im Bereich der Schönheitschirurgie zeichnet Dr. Christoph Reis von der Privatklinik Dr. Etscheit verantwortlich.

Basis für die Auswahl der Ärzte ist ein Reputationsverfahren. Soll heißen: Die Auswahl berücksichtigt Fachkriterien, die die Ärzte selbst als wichtig bei der Behandlung einstufen. Das Ärzteteam ist einem eigenen InterContinental Codex verpflichtet, der zum Beispiel auf ethische Prinzipien hinsichtlich Patientenbetreuung und Zusammenarbeit einen Fokus legt. Neben den ärztlichen Dienstleistungen werden auch Belegbetten in angesehenen Kliniken genutzt.